

お客様の過剰な要求に困っている担当者様必見セミナー！

企業のための カスハラ対策

先着30名限定

安心経営のための対応マニュアル

近年、顧客や取引先からの過度な要求や迷惑行為、いわゆる「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が社会問題となっており、企業のリスク管理において大きな課題となっています。カスハラに対する対応を誤ると、対応した従業員の意欲の低下やメンタルヘルス問題といった健康被害の発生、生産性の低下なども含め、働く環境が悪化し、事業活動に悪影響を及ぼします。

今回のセミナーでは、カスハラから従業員を守り、適切な対応を組織的に進めるために必要な施策（カスハラ対策マニュアル）を中心にご紹介させていただくとともに、カスハラへの具体的な対応策や企業事例もお伝えします。

●セミナーの内容

第1講座

- ⚡ カスハラとは～企業が悩む顧客等からの行為とその影響～
- ⚡ カスハラ対策の必要性と企業の責任



弁護士荒居恵人

第2講座

- ⚡ 企業が取り組むべきカスハラ対策の基本とカスハラ対策マニュアルの作成
- ⚡ カスハラ事案が発生した場合の具体的な対応手順
- ⚡ カスハラの予防策、再発防止策のポイント
- ⚡ ケーススタディ カスハラ対策の企業事例



弁護士山口龍介

●こんな方にオススメです！

- 過剰要求にどう対応したらいいか悩んでいる方
- カスハラが社内に及ぼす悪影響をきちんと把握しておきたい方
- カスハラ対策の社内ルールをチェックしたい方

●企業法務サイト

詳しい情報はこちらの
QRコードからご覧ください ▶



日時

2025 11月26日(水)

15:00～17:00 (受付 14:30～)

参加費

一般企業様：2,000円(税込)/一名様
顧問先様：無料

参加費は当日会場にて承ります。

会場

YSアリーナ八戸1階 大会議室
青森県八戸市大字売市字奥遊下3(長根公園内)

セミナーお申込み方法

下記すべての項目をご記入いただき、FAXにてお申込みください。当事務所でお申込み受付後、郵送にて受講票をご送付いたします。
複数名でご参加希望の場合は、人数分の氏名・役職名・メールアドレスのご記入をお願いいたします。

FAX

0178-38-9230

申込締切11月14日(金)

※定員になり次第締め切らせていただきます。

会社名			電話番号	— —	
所在地	(〒 —)				
氏 名		役職名		メールアドレス	
1				@	
2				@	
3				@	

ご記入いただいた個人情報は、当事務所主催セミナー関連以外には使用いたしません。